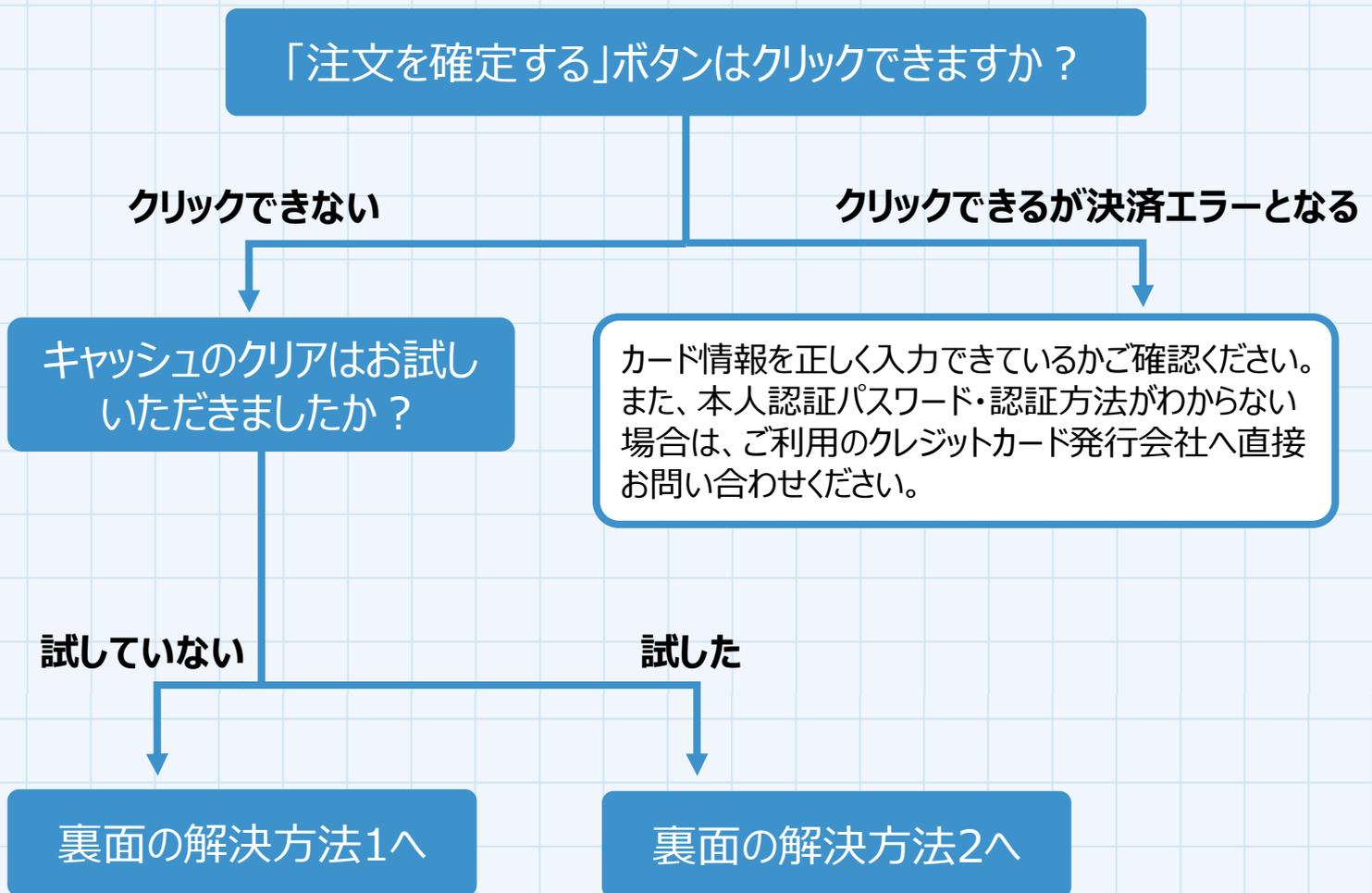


巻き爪マイスター®・リネイル®ゲル購入サイトで クレジットカード決済がエラーになる医療機関様へ

平素より当社製品をご愛顧いただき誠にありがとうございます。
 現在、特定の端末・ブラウザを利用してクレジットカード決済をすると、「注文を確定する」ボタンがクリックできないというエラーが発生しております。
 お手数をおかけいたしますが、下記を参考に注文を再試行いただけますと幸いです。
 なお、本ご案内でも事象が解決しない場合は、他の決済方法（代金引換・クロナコ掛け払い）の利用をご検討いただきますようお願い申し上げます。

ご確認ください



解決方法1：キャッシュのクリア

ご利用のブラウザで以前の決済システムのキャッシュが残っている可能性があります。端末によって方法が異なるため、【ご利用の端末・ブラウザ+「キャッシュのクリア」】でインターネット検索いただきキャッシュのクリアをお願いいたします。

その後、通常どおり注文を進めてください。

上記でも解決しない場合やキャッシュのクリア方法がご不明な場合は、**解決方法2**をお試しください。

(検索例)

Mac Safari キャッシュのクリア



解決方法2：chromeを利用する

Apple社のOS (iOS18.1等) のアップデートによる不具合が原因である可能性が高いと考えられます。

Safari以外のブラウザ (chrome等) からサイトにアクセス・ご注文いただきますようお願い申し上げます。

推奨ブラウザ chrome の取得方法



【iPhoneまたはiPadの場合】

1. App Storeで「chrome」を検索する。
2. [入手]をタップする。

【Macの場合】

1. 下記URLにアクセスまたは「chrome ダウンロード」等で検索する。
<https://www.google.com/chrome/>
2. [chromeをダウンロード]をクリックする。

【共通】

3. 表示される手順に沿ってブラウザをインストールする。
4. chromeで購入サイトにアクセスして通常どおり注文を進めてください。

▶ Safari以外のブラウザでも「注文を確定する」ボタンをクリックできない場合は、何度かページを再読み込みのうえ再試行いただけますと幸いです。

購入サイトはこちら▶

<https://maruho-htj.bcart.jp/>



本件に関するお問い合わせ：makizume@mii.maruho.co.jp
製品に関するお問い合わせ：マルホ製品情報センター

TEL：0120-122-834 (9:30～17:30 土・日・休日および当社休業日を除く)



2024年12月作成